Формуляр за връщане, замяна и рекламация

Попълнете, разпечатайте и поставете формуляра в пратката. Изпратете копие и на info@katerushka.bg

katerushka.bg
„ТАНО 21" ЕООД, ЕИК 206712907
info@katerushka.bg · 0897 094 865

Адрес за връщане: гр. Бургас, кв. Крайморие, Складова база № 21 · получател „ТАНО 21" ЕООД (katerushka.bg), тел. 0897 094 865

1 ДАННИ ЗА КЛИЕНТА

Име и фамилия: _____ Телефон: _____

Имейл: _____ Град: _____

Адрес / офис на куриер (за замяна или нова доставка): _____

2 ДАННИ ЗА ПОРЪЧКАТА

Номер на поръчката: _____ Дата на поръчката: _____

Дата на получаване: _____ № на товарителницата (ако го имате): _____

3 ПРОДУКТИ, КОИТО ВРЪЩАТЕ

Продукт (име или код, напр. TYKCF023)	Брой	Цена (€)	Липсваща / повредена част (ако има)

4 КАКВО ЖЕЛАЕТЕ? (отбележете едно)

☐ **Отказ и връщане на сумата**
До 30 дни от получаването, стоката е в търговски вид и в оригиналната опаковка.

☐ **Замяна с друг продукт**
Желан продукт: ..... Разликата в цената се доплаща или връща.

☐ **Рекламация - дефект или повреда**
3 години гаранция. Искам: ☐ ремонт ☐ замяна ☐ отбив от цената ☐ връщане на сумата

☐ **Липсваща или сгрешена част**
Изпращаме само частта или подменяме целия продукт, без да връщате всичко.

При отказ: С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на посочените по-горе стоки (чл. 52 от Закона за защита на потребителите).

5 ПРИЧИНА

☐ Промених решението си ☐ Не пасва на пространството / възрастта ☐ Дефект в материала или изработката
☐ Повреда при транспорта ☐ Получих друг продукт ☐ Липсват части / винтове ☐ Друго

Описание: _____

_____

_____

Състояние: ☐ неразопакован ☐ разопакован, несглобяван ☐ сглобяван ☐ прилагам снимки (по имейл)

6 ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМАТА (само при отказ, отбив или връщане на сумата)

Титуляр на сметката: _____ Банка: _____

IBAN: _____

Поръчките са платени с наложен платеж, затова сумата се връща по банков път в срок до 14 дни.

Дата: _____ Подпис: _____

Данните се използват само за обработката на това връщане, съгласно Политиката за поверителност на katerushka.bg.

Попълва се от katerushka.bg

Получено на: _____ Проверил: _____

Състояние: ☐ търговски вид ☐ следи от употреба ☐ дефект Решение: ☐ върната сума ☐ замяна ☐ ремонт / част ☐ отказ

Как да върнете или замените продукт

Тази страница е за Вас - не е нужно да я изпращате

katerushka.bg
info@katerushka.bg
0897 094 865

1. **Уведомете ни** на info@katerushka.bg или на 0897 094 865 с номера на поръчката. При дефект, повреда или липсваща част приложете снимки - често проблемът се решава с изпращане на една част, без да връщате целия продукт.
2. **Изчакайте потвърждение** от нас - така знаем, че пратката идва, и Ви казваме дали тя е за наша сметка (при дефект, повреда или грешка от наша страна).
3. **Попълнете формуляра** (страница 1), разпечатайте го и го подпишете. Ако нямате принтер, препишете данните на лист на ръка - важи по същия начин.
4. **Опаковайте продукта** грижливо, по възможност в оригиналната кутия, с всички части, винтове и аксесоари. Поставете формуляра вътре в пратката.
5. **Изпратете пратката** с Еконт или Спиди **до адрес: гр. Бургас, кв. Крайморие, Складова база № 21**, получател „ТАНО 21“ ЕООД, тел. 0897 094 865. Запазете номера на товарителницата, докато случаят приключи.

Отказ (връщане на сумата)

- Законовият срок е 14 дни, а katerushka.bg Ви дава **30 дни** от получаването.
- Стоката трябва да е в търговски вид, без следи от употреба, с оригиналната опаковка.
- Транспортът за връщане е за Ваша сметка.
- Сумата се връща до 14 дни след като получим стоката или доказателство, че сте я изпратили.

Рекламация (дефект, повреда)

- **3 години гаранция** на всички продукти.
- При дефект, повреда при транспорта или грешен продукт **транспортът е за наша сметка**.
- Можете да изберете ремонт, замяна, отбив от цената или връщане на сумата.
- Рекламацията се решава до 1 месец от предявяването ѝ (чл. 113 от ЗЗП).

Замяна с друг продукт

- Условията са като при отказ: до 30 дни, продуктът е в търговски вид.
- Ако новият продукт е на различна цена, разликата се доплаща или се връща.
- Ще Ви потвърдим кога тръгва новият продукт.

Липсваща или сгрешена част

- Пишете ни със снимка на липсващото място и номера на поръчката.
- Изпращаме частта за наша сметка - не е нужно да връщате продукта.
- Ако не може да се поправи с част, подменяме целия продукт.

info@katerushka.bg	0897 094 865	katerushka.bg/vrashtane-i-otkaz
имейл	Пон - Пет 9:00 - 18:00, Съб 10:00 - 14:00	пълните условия

Формулярът не е задължителен: можете да ни уведомите и с писмо, имейл или друго недвусмислено изявление. Правата Ви по Закона за защита на потребителите не се ограничават по никакъв начин. Търговец: „ТАНО 21“ ЕООД, ЕИК 206712907.